



aura

Aura Jewelry
Aarhusgade 88, 4.sal
2100 København Ø

CVR nr.:37331805

Tlf: 38 42 00 54

E-mail: hello@aurajewelry.com

RETURFORMULAR

For at yde den bedst mulige service, er det vigtigt, at du anvender denne formular, hvis du ønsker at returnere en eller flere varer.

Dine oplysninger

Navn:	
Adresse:	
Postnr.:	By:
E-mail:	Tlf:
Faktura nr.:	

Årsag til returnering

	<p>Jeg vil gerne have pengene tilbage. Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker pengene retur, skal varen returneres i original emballage, og fremstå, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen (ekskl. den fulde porto) til din konto inden for få dage.</p>
	<p>Jeg vil gerne bytte varen/varerne til noget andet hos Aura Jewelry. Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker at bytte en vare, skal denne returneres i original emballage, og fremstå, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen og fremsendelse, af de nye varer. Så snart vi har modtaget og behandlet returnering indsætter vi købsbeløbet (ekskl. den fulde porto). Beløbet betales kun tilbage til den konto der er anvendt ved bestillingen. Den/de nye varer skal bestilles på vores webshop.</p>
	<p>Jeg har modtaget en forkert vare. Vi beklager, hvis du ved en fejl har modtaget noget du ikke har bestilt. Du skal gøre os opmærksom på vores fejl, senest 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag varerne er modtaget. Varen skal returneres i original emballage, og varen skal fremstå, som da du modtog den. Aura Jewelry afholder omkostninger til returnering og fremsendelse af de rigtige varer. Læs mere på: http://www.aurajewelry.com/handelsbetingelser/ under handelsbetingelser eller kontakt kundeservice på e-mail: hello@aurajewelry.com.</p>
	<p>Varen/varerne er defekte. Aura Jewelry yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Dette omfatter fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte, eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Omkostninger til returnering skal du selv afholde. Læs mere på: http://www.aurajewelry.com/handelsbetingelser/ under handelsbetingelser eller kontakt kundeservice på e-mail: hello@aurajewelry.com.</p>

Hvad er det du returnerer? (Skriv tydeligt - brug bagsiden om nødvendigt)

Ordrenummer:	Fakturanummer:	
Varenummer(e) på vare der returneres:		
#1: _____	#6: _____	#11: _____
#2: _____	#7: _____	#12: _____
#3: _____	#8: _____	#13: _____
#4: _____	#9: _____	#14: _____
#5: _____	#10: _____	#15: _____

Indleveringssted/forsendelses måde

Dato

Underskrift